

# KOMM IN UNSER TEAM!



GEWA music ist einer der führenden europäischen Entwickler, Hersteller und Vertriebe von Musikinstrumenten und Zubehör. Mit einem breiten Markenportfolio ist GEWA music Partner des qualifizierten Musikinstrumenten-Fachhandels. Neben den mechanisch-akustischen Musikinstrumenten entwickeln und stellen wir Instrumente mit digitaler Tonerzeugung her. Ein motiviertes und dynamisches Team von hoch qualifizierten und erfahrenen Entwicklungs-, Marketing- und Vertriebsspezialisten in jeder der fünf GEWA-Divisionen (Keys, Strings, Guitars, Winds und Drums) sichert die langfristige Ausrichtung sowie den Erfolg des Unternehmens mit Stammsitz in Adorf/Vogtland.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort eine/n qualifizierte/n Mitarbeiter/in als

## Sachbearbeiter Verwaltung, Versand, Reklamation (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- Sachbearbeitung in den Arbeitsgebieten Reklamations-/Retouren- und Order Change Management
- Erstellung und Aktualisierung von Prozessdokumentation
- Eingabe und Verwaltung der eingehenden Reklamationen
- Korrespondenz mit den Kunden
- Koordination von Rücksendungen und Umtausch
- Erstellen von Gutschriften
- Klärung von Versandproblemen
- Aufnahme von Versicherungsschäden
- Führung der Rückwarenstatistik
- Allgemeine kaufmännische Tätigkeiten

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Erstellung von Prozessdokumentation
- Englischkenntnisse von Vorteil
- Fundierte Kenntnisse in MS Office
- Hohe Zuverlässigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Erste Erfahrungen in der Reklamationsbearbeitung wünschenswert

### Wir bieten:

- Eine zukunftssichere Arbeitsstelle in einem dynamischen Team
- Vollzeitanzstellung
- Modern ausgestatteter Arbeitsplatz
- Anspruchsvolle Tätigkeit

### Haben wir Ihr Interesse geweckt und können Sie sich mit dieser Aufgabe identifizieren?

Dann senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen – möglichst in einem PDF-Dokument zusammengefasst – unter Angabe Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung schriftlich, per E-Mail oder über unsere Jobbörse unter [www.gewamusic.com](http://www.gewamusic.com) an:

Personalabteilung, Oelsnitzer Str. 58, 08626 Adorf, E-Mail: [personal@gewamusic.com](mailto:personal@gewamusic.com)

**GEWA**  
MUSIC